

## Mobilny dostęp do Internetu - limit transferu danych

---

Dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych świadczący usługę dostępu do sieci Internet w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej jest obowiązany do oferowania **pakietów transmisji danych** oraz do natychmiastowego nieodpłatnego **informowania** abonenta o przekroczeniu przez abonenta limitu transmisji danych w ramach wybranego przez abonenta pakietu (art. 63a. rr.tel.).

Problem przez wiele lat – wysokie koszty korzystania z Internetu w sieciach mobilnych  
rozwiązanie: **pakiety internetowe, limity – informowanie o przekroczeniu limitu**  
abonent może zdecydować o wysokości limitu, dokupić nowy pakiet itp.

Problem osób starszych i aktualizacji systemowych telefonu ...

**Pakiety danych w roamingu – do wykorzystania w UE** (bez dodatkowych opłat)

**Pakiety danych w planach internetowych – Fair Use Policy** – np. w LTE bez limitu ...

---

17

## Usługi o podwyższonej opłacie

---

Usługi o podwyższonej opłacie – tzw. **Premium rate** (np. rozmowy, SMS, MMS) – usługi telekomunikacyjne z dodatkowym świadczeniem, mogą być realizowane przez podmioty inne niż dostawca usługi. Różne ceny SMS premium np.71.. (1 zł +VAT), ale inne to nawet **kilkadziesiąt zł**.

Dostawca takich usług jest obowiązany podawać wraz z numerem tej usługi przekazywanym bezpośrednio abonentom, **cenę** za jednostkę rozliczeniową usługi albo cenę za połączenie (także w przypadku podawania w reklamach). Art. 64 pr.tel. Określa szczegółowe wymogi dotyczące graficznego przedstawienia takich informacji (tło, rozmiar czcionki, czas ...).

Usługa świadczona **w sposób powtarzalny** (np. abonament na serwis informacyjny przesyłany przez SMS) – ochrona abonentów – wymagana zgoda przed rozpoczęciem świadczenia. **Opłata co tydzień**.

Możliwość określenia przez abonenta progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie – dostawca powinien zaoferować co najmniej **4 progi: 0, 35, 100 i 200 zł**

Możliwość **zablokowania** usług o podwyższonej opłacie (całkowicie lub poszczególnych rodzajów).

---

18

# Rejestr usług o podwyższonej opłacie

Prowadzi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej



A A+ A++

- Urząd ▾
- Prawo ▾
- Kariera ▾
- Zamówienia publiczne ▾
- Kontakt ▾

## Rejestr Premium Wyszukiwarka

Wpisz numer telefonu

Pokaż archiwalne

Nie jestem robotem

Znajdź operatora

<https://bip.uke.gov.pl/wyszukiwarka-rejestr-premium>

19

## Spis abonentów i usługa informacji o numerach

**Spis abonentów i usługa informacji o numerach telefonicznych** (art. 66 pr.tel.)

- w sieci stacjonarnej **spis abonentów**, nie rzadziej niż raz na 2 lata;

- usługa **informacji o numerach** telefonicznych

zmiana charakteru usług – **nie ma zastrzeżenia numeru** – jest zgoda na udostępnianie przy zawieraniu umowy (kto wyrazi zgodę, tego numer będzie udostępniany) ...

Połączenie z **konsultantem** dostawcy usług (art. 68 pr.tel.) – problem automatów ...

Uciążliwość - podstawa zmiany przydzielonego numeru (art. 69 pr.tel.)

Abonent publicznie dostępnej usługi telefonicznej może żądać **zmiany przydzielonego numeru**, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe. (rzadko wykorzystywana, abonenci chcą raczej zachować, niż zmienić numer).

20

## Możliwość „przenoszenia numerów”

Możliwość żądania przeniesienia przydzielonego numeru w ramach istniejącej **sieci tego samego operatora** na obszarze:

- 1) o tym samym wskaźniku obszaru geograficznego (sieci stacjonarne);
- 2) całego kraju - w przypadku numerów niegeograficznych (sieci komórkowe) - art. 70 pr.tel.

Przy **zmianie dostawcy usług** abonent może żądać przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci operatora:

- 1) na danym obszarze geograficznym (sieci stacjonarne);
- 2) na terenie całego kraju (sieci komórkowe) - art. 71 pr.tel. (zachowanie dotychczasowego nr)

Za przeniesienie przydzielonego numeru **nie pobiera się opłat** od abonenta (art. 71 ust. 3 pr.tel.)

Prezes UKE może umożliwić, na stronie internetowej UKE, **identyfikację dostawcy** usług dla danego numeru publicznej sieci telekomunikacyjnej (możliwość sprawdzenia):

<https://bip.uke.gov.pl/numeracja/dostawca-uslug/>

21

## Wykaz usług telekomunikacyjnych dołączany do faktury - billing

Do faktury dostawca usług telekomunikacyjnych dostarcza abonentowi **nieodpłatnie** z każdą fakturą **podstawowy wykaz** wykonanych usług telekomunikacyjnych zawierający informacje o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem, **dla każdego typu połączeń**, liczby jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez abonenta połączeń.

W przypadku usług przedpłaconych („na kartę” – pre-paid) – podstawowy biling dostarczany na adres e-mail (jeśli abonent go udostępnił) bądź przez konto abonencie w Internecie.

Na żądanie abonenta dostarczany jest **szczegółowy wykaz wykonanych usług**, za który może być pobierana opłata w wysokości określonej w cenniku. W praktyce opłata często nie jest pobierana, a wykaz jest udostępniany w serwisie internetowym.

Szczegółowy wykaz powinien zawierać informację o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem, **dla każdego połączenia**: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto. (art. 80 pr.tel.)

22